

ÁREA DE DIRECCIÓN

Administración de Compensaciones.
Administración del Cambio Organizacional.
Coaching Ontológico.
Desarrollo de habilidades gerenciales.
Desarrollo de habilidades para Supervisores.
Desarrollo Organizacional.
Liderazgo Gerencial.

ÁREA DE FINANZAS Y MERCADOTÉCNIA

Administración de almacén e inventarios.
Administración moderna de proyectos.
Evaluación de proyectos de inversión.
Finanzas para no financieros.
Finanzas para vendedores.
Mercadotecnia para no mercadólogos.

ÁREA COMERCIAL Y DE VENTAS

Cierre de Ventas.
Desarrollando habilidades para ventas.
Habilidades de la Venta Estratégica.
Habilidades de Ventas para Telemarketing.
Las 5 Habilidades del Éxito en las Ventas.
Manejo de Clientes y Canales Estratégicos.
Negociación Estratégica y Táctica.
Telemarketing para ventas y servicio al Cliente.

ÁREA DE RECURSOS HUMANOS.

Assessment Center (Centros de Evaluación).
Descripción y Análisis de Puestos.
DNC, Plan de Vida y Carrera.
El clima laboral, alcances y beneficios.
Planeación Estratégica de Recursos Humanos.
Reclutamiento y Selección por Competencias.
Relaciones laborales.
Técnicas de Evaluación Psicométrica.

ÁREA DE HABILIDADES EJECUTIVAS

Administración del tiempo.
Calidad en el Servicio.
Formación de Equipos de Alto Desempeño.
Formación de Instructores.
Manejo efectivo de reuniones.
Presentaciones eficaces.
Resolución creativa de problemas.
Team Building.
Actualización Secretarial.
Desarrollo Secretarial.
Ortografía y Redacción.
Lectura Productiva.

ÁREA DE DESARROLLO HUMANO

Como hablar en Público.
Comunicación efectiva.
Desarrollo Humano.
El poder de la imagen ejecutiva.
Imagen Pública.
Inteligencia Emocional.
Liderazgo Personal.
Manejo del estrés.
Motivación.
Principios básicos de Programación
Neurolingüística.
Aprendizaje Acelerado.

ÁREA DE PROTECCIÓN CIVIL

Atención en llamadas telefónicas para amenaza de bomba
Búsqueda, Recate y Salvamento.
Elaboración de Programas de protección civil.
Manejo de Extinguidores.
Preparación para casos de desastre o emergencia.
Prevención y Combate contra Incendio.
Primeros Auxilios.
Técnicas para búsqueda de bomba o Artefacto explosivo.
Técnicas para evaluación en caso de emergencia.

ÁREA DE SEGURIDAD E HIGIENE INDUSTRIAL

El ABC para la Operación Segura del Montacargas.
Herramientas de la calidad aplicadas a la Seguridad.
Identificación de peligros, evaluación, eliminación y control de riesgos.
Interpretación y Aplicación del reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio ambiente de trabajo y normas oficiales mexicanas STPS.